

新型コロナウイルス感染症への当社の取り組み

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

当館では新型コロナウイルスによる感染症対策として、お客さま並びに従業員の健康と安全を第一に考え、またお客様に安心してご利用いただけますように以下の対策を行っております。お客様には何卒ご理解並びにご協力を賜りますようお願い申し上げます。

【お客様へのお願い】

- ・お客様全員の検温と本人確認を実践いたします。
- ・お客様に当施設を安心してご利用頂けるよう、ご来館時のマスク着用、アルコール消毒、身体距離の確保(できるだけ2メートル、最低1メートル)のご協力をお願いしております。
- ・発熱されているお客様、また体調が優れないお客様は、大変申し訳ございませんが、ご来館をご遠慮頂きますようお願い申し上げます。
- ・使用済みのマスクはお客様ご自身で処分をお願い致します。

【パブリックスペースでの取り組み】

1. アルコール消毒液の増設
全客室、各フロアにおけるロビー、お食事処に増設し、お客様がよりご利用いただきやすい環境設備に努めてまいります。
2. 定期消毒の強化
ドアノブ、扉、エレベーターの内ボタン、化粧実の扉、大浴場、貸し切り風呂などのお客様が触れる機会が多い箇所のアルコール消毒を適宜に実践しております。
3. 接客時のマスク着用
お客様の健康と安全並びに公衆衛生を考慮し、接客スタッフはマスクを着用しております。
4. 浴場、エレベーターなど人数制限、時間制限など設け3密対策をしております。
5. お食事処では個室ダイニングでの対応、また座席の感覚をあけるように3密対策をしております。

【従業員に対する取り組み】

1. 出退勤時のマスク着用
当社グループ従業員へのマスクを配布し、出退勤時の着用を義務付けしております。
2. 出勤時の体調チェック
体温の確認と手指の消毒を徹底しております。体調のすぐれない従業員は、病状回復後2日が経過するまで大事を取って自宅待機としております。
3. バックスペースにおけるアルコール消毒液の増設
事務所、入室や化粧室の使用後に必ず手指の消毒を行うようにアルコール消毒液を増設しております。
※なお、上記については今後、日本政府並びに関係機関の示す方針に準じ、更新する可能性がございます。その際は改めてご案内申し上げます。